

Conditions Générales de Vente

Au 13/01/2012

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la société par actions simplifiée « BEJAC » au capital de 7 700 euros dont le siège social est sis à 02000 LAON n°53 rue Eugène LEDUC, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de LAON sous le numéro B 430 151 688 ci-après dénommée "chaussures-wolfer.fr" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de "www.chaussures-wolfer.fr" dénommée ci-après " l'acheteur ".

SOMMAIRE :

Article 1 : Objet

Article 2 : Caractéristiques des articles proposés

Article 3 : Prix de vente

Article 4 : Commande

Article 5 : Livraison

Article 6 : Disponibilité

Article 7 : Modalités de paiement

Article 8 : Retours

Article 9 : Service Client

Article 10 : Propriété Intellectuelle

Article 11 : Archivage – Preuve

Article 12 : Données à caractère personnel

Article 13 : Responsabilité

Article 14 : FIA-NET

Article 1 : Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre « chaussures-wolfer.fr » et « l'acheteur » et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de www.chaussures-wolfer.fr, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un article à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par « l'acheteur » des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par « chaussures-wolfer.fr ».

« chaussures-wolfer.fr » se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par « l'acheteur ».

Article 2 : Caractéristiques des articles proposés

Les articles proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site www.chaussures-wolfer.fr

Ces articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Chaque article est accompagné d'un descriptif sommaire établi par « chaussures-wolfer.fr ».

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Les photographies sont non contractuelles et sont communiquées uniquement à titre illustratif.

Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises et en cas de doute ou si « l'acheteur » souhaite des renseignements complémentaires, il devra contacter le service client au 03.23.23.05.91 (prix d'un appel local) aux horaires suivants : du Mardi au Samedi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 19h00 ou par mail à contact@chaussures-wolfer.fr.

Article 3 : Prix de vente

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des articles.

« chaussures-wolfer.fr » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à « l'acheteur ».

Les prix indiqués ne comprennent pas la participation aux frais de livraison.

Les articles demeurent la propriété de « chaussures-wolfer.fr » jusqu'au complet encaissement du prix.

Article 4 : Commande

« L'acheteur », qui souhaite acheter un article doit obligatoirement :

– remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées.

– remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références sollicitées;

_ Cocher les conditions Générales de vente (CGV)

– valider sa commande après l'avoir vérifiée;

- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaitement pris connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

« chaussures-wolfer.fr » communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

L'expédition des colis est effectuée en France métropolitaine et certains pays d'Europe. Pour toute autre destination, un devis spécifique sera établi sur simple demande préalable de « l'acheteur » en contactant le service client soit au 03.23.23.05.91 (prix d'un appel local) aux horaires suivants : du Mardi au Samedi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 19h00 soit par mail à contact@chaussures-wolfer.fr.

A chaque colis, une facture détaillée du ou des article(s) sera jointe ainsi que le montant de la participation aux frais de livraison.

Il est enfin précisé que « chaussures-wolfer.fr » s'engage à honorer les commandes dans la limite des stocks disponibles des articles.

Article 5 : Livraison

La livraison est faite à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue savoir la France métropolitaine ainsi que les autres pays mentionnés sur le site étant précisé que pour toute demande d'envoi en dehors de cette zone géographique, un devis spécifique doit être demandé par « l'acheteur » en contactant le service client soit au 03.23.23.05.91 (prix d'un appel local) aux horaires suivants : du Mardi au Samedi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 19h00 soit par mail à contact@chaussures-wolfer.fr.

Une participation aux frais de livraison est facturée en plus du prix des articles(selon montant de la commande ou du pays voir tableau sur site). Cette somme apparaît lors de la validation du panier sous la rubrique « participation aux frais de port ».

Les articles commandés sont expédiés du lundi au vendredi 17 heures inclus étant précisé que la commande partira le jour même à la condition que cette dernière soit passée avant 12 heures. A défaut, la commande partira au plus tard le lendemain ou le lundi si la commande a été passée après 12 heures le vendredi.

Les produits sont livrés par la Poste en Colissimo Suivi à l'adresse que « l'acheteur » a indiquée lors de la commande.

Les délais de livraisons indiqués par la Poste sont : 48h à 72h en France métropolitaine et de 3 à 5 jours en Europe (jours ouvrés).

« chaussures-wolfer.fr » ne peut être tenu responsable en cas de retard de livraison.

Colissimo Suivi vous permet une livraison sécurisée : vous signez un accusé de réception et vous pouvez refuser le colis au cas où vous constatez un problème. Si vous n'êtes pas chez vous, vous recevrez un avis de passage et votre colis vous attendra à votre bureau de poste pendant une période de deux semaines au maximum. De plus Colissimo Suivi vous offre la possibilité de suivre en ligne l'avancement de l'acheminement www.colissimo.fr

Colissimo Suivi est un service très fiable. Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse y avoir un retard de livraison ou que le produit s'égaré.

En cas de retard de livraison par rapport à la date indiquée par « chaussures-wolfer.fr » dans les conditions générales de vente, il est demandé à « l'acheteur » de signaler à « chaussures-wolfer.fr » ce retard en contactant le service client soit au 03.23.23.05.91 (prix d'un appel local) aux horaires suivants : du Mardi au Samedi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 19h00 soit par mail à contact@chaussures-wolfer.fr.

« chaussures-wolfer.fr » contactera alors La Poste pour faire démarrer une enquête. Une enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours à compter de la date de début de l'enquête. Si pendant ce délai, l'article est retrouvé, il sera ré-acheminé immédiatement à l'adresse de livraison que « l'acheteur » a initialement indiquée. Si, en revanche, l'article n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est seulement à ce moment que « chaussures-wolfer.fr » pourra renvoyer, à ses frais, à « l'acheteur » un article de remplacement. Si le ou les article(s) commandé(s) n'étai(en)t plus disponible(s) à ce moment, « chaussures-wolfer.fr » rembourserait le montant de ou des article(s) concerné(s) par la perte du transporteur.

« chaussures-wolfer.fr » décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte de ou des article(s), de grève ou d'imtempéries.

En cas de problème de livraison du fait du transporteur, « l'acheteur » est tenu de vérifier, en présence du préposé de la poste, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison.

Dans l'hypothèse où « l'acheteur » aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu du colis, « l'acheteur » doit appliquer la procédure Colissimo Suivi (notamment signaler les dommages, et faire par écrit toutes réclamations et réserves) et refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du préposé de la Poste.

« L'acheteur » doit alors signaler à « chaussures-wolfer.fr » ces incidents par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, ou par e-mail, à l'adresse contact@chaussures-wolfer.fr , dans un délai de 7 jours à compter du refus de la marchandise, et ce en exposant lesdites réclamations ou réserves. Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus, aucune réclamation ne sera acceptée.

Article 6 : Disponibilité

Les articles présentés sur le site www.chaussures-wolfer.fr sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment du passage de la commande.

Dans l'hypothèse d'un débit visant la commande d'un article indisponible, « chaussures-wolfer.fr » s'engage dans un délai de 10 jours à rembourser « l'acheteur » du montant de la commande.

Article 7 : Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Le règlement des achats s'effectue en euros directement sur le site: Par **CB**, paiement **PAYPAL** ou par **CHEQUE**

_Les **cartes bancaires** acceptées sont les suivantes : Carte Bleue, Visa, Eurocard MasterCard. Les cartes émises par des banques étrangères doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

« L'acheteur » fournit son numéro de carte bancaire associé à la date d'expiration ainsi que les trois derniers chiffres du pictogramme au dos de la carte de paiement.

Lors de cette étape, les informations bancaires sont immédiatement transmises, de façon cryptées, à la Banque CIC SCALBERT DUPONT qui assure le système de sécurisation du site www.chaussures-wolfer.fr grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer). Chaussures wolfer n'a donc aucune donnée bancaire vous concernant.

_Le **paiement paypal** (visa, mastercard, americanexpress, discover) :- Directement avec votre compte Paypal (ou créer votre compte) qui vous permet de **payer sans dévoiler vos données de carte de crédit**, sur des milliers de sites partenaires.

_Par **chèque** : Nous réservons les produits de votre commande jusqu'à réception de votre chèque : **Maximum 5 jours calendaires après votre commande**. Les chèques doivent être datés du jour de son expédition. Le chèque doit provenir d'une banque domiciliée en France Métropolitaine.

Les chèques doivent être établis à l'ordre de chaussures wolfer/bejac et envoyés à ce même nom au 53 Rue Eugène Leduc 02000 LAON.

Si le chèque ne nous parvient pas dans les 5 jours nous nous réservons le droit d'annuler votre commande.

Les chèques sont contrôlés et garantis par TRANSAX s'ils sont refusés nous vous les retournons.

Après avoir validé son mode de paiement, « l'acheteur » valide définitivement et irrévocablement sa commande. Lorsque la commande est validée, la demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé. Celui-ci adresse une demande d'autorisation au réseau carte bancaire. Le gestionnaire de télépaiement délivre alors un certificat électronique.

Outre le système de sécurisation SSL, « chaussures-wolfer.fr » bénéficie du label FIANET qui assure à « l'acheteur » le remboursement, au premier euro et sans franchise, suite aux achats sur notre site, d'un usage frauduleux de la carte de paiement ou des informations bancaires.

La commande ne sera effective qu'une fois l'accord des centres de paiement obtenu. En cas de refus, « l'acheteur » est automatiquement prévenu par mail et la commande est annulée.

En outre, « chaussures-wolfer.fr » se réserve le droit de refuser toute commande de « l'acheteur ».

Le prélèvement sur le compte de « l'acheteur » s'effectue le jour de la confirmation de commande. Si un article est indisponible, « l'acheteur » est prévenu dans les plus brefs délais de l'indisponibilité de l'article et ce, dans les conditions prévues au dernier paragraphe de l'Article 6 des présentes conditions générales de vente.

La commande de « l'acheteur » sera envoyée après acceptation et réception complète de son règlement.

Article 8 : Retours

Tous les articles disponibles sur le site www.chaussures-wolfer.fr peuvent faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement, **les frais de retour sont gratuits en France Métropolitaine dans la limite de un retour par commande (sauf pour les promotions, bonnes affaires ou prix soldés retour à la charge du client) chaussures WOLFER vous envoie un « bon colissimo suivi » prépayé sous 48h. Dès réception de votre colis retour nous vous réexpédions gratuitement une autre pointure ou nous vous remboursons par crédit si vous aviez réglé par carte bancaire ou Paypal (délai d'environ 48h, variable selon les banques) ou par l'envoi d'un chèque si vous aviez utilisé ce moyen de paiement (dépend du délai d'acheminement par La Poste).**

« L'acheteur » dispose d'un délai de **réflexion de 30 jours** à compter de la date de réception de l'article pour le retourner au cas où il ne lui conviendrait pas et ce impérativement dans l'emballage d'origine.

Tout article porté, abîmé ou sali ne pourra faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.

« chaussures-wolfer.fr » s'engage à rembourser, ou à échanger le ou les article(s) apparemment défectueux, abîmé(s) ou endommagé(s), ou ne correspondant pas à la commande de « l'acheteur ».

Dans pareille hypothèse, « l'acheteur » doit en faire état de manière détaillée par écrit, en suivant la procédure ci-dessous, et en renvoyant le ou les articles.

« chaussures-wolfer.fr » procédera, au choix de « l'acheteur », à l'échange ou au remboursement de ou des articles.

Concernant la garantie des vices cachés, la demande de remboursement ou d'échange doit être effectuée dans les 6 mois ouvrés suivant la livraison.

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. En tout état de cause, « l'acheteur » bénéficie des dispositions de la garantie légale, notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

Concernant la garantie des vices cachés, « l'acheteur » doit impérativement contacter le service client soit au 03.23.23.05.91 (prix d'un appel local) aux horaires suivants : du Mardi au Samedi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 19h00 soit par mail à contact@chaussures-wolfer.fr

Il est par ailleurs précisé que certains fournisseurs de « chaussures-wolfer.fr » assurent eux-mêmes la garantie des produits et dans certains cas assument la réparation du produit.

Dans pareille situation, le délai moyen constaté est de trois semaines hors période de congés du fournisseur.

Le délai de trois semaines commence à courir à réception du colis à notre siège social.

Enfin, si une réparation est envisageable, cette dernière sera faite soit par le fournisseur soit aux frais de « chaussures-wolfer.fr ». Cette indication sera transmise à « l'acheteur » lors de la prise de contact initiale avec le service client.

En tout état de cause, le délai maximal de retour du produit n'excédera pas trois semaines hors période de congés de « chaussures-wolfer.fr » et/ou du fournisseur.

Outre la possibilité de bénéficier du délai de 3 jours conformément à la Politique de retour de « chaussures-wolfer.fr », « l'acheteur » dispose du droit de rétractation prévu par la loi.

Conformément aux articles L.120-20 et suivants du Code de la consommation, « l'acheteur » bénéficie d'un délai de sept (7) jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai de sept jours court à compter de la date de réception des articles.

Le remboursement s'effectuera au choix de « chaussures-wolfer.fr » par crédit sur le compte bancaire, par le compte paypal ou par chèque bancaire adressé au nom de « l'acheteur » ayant passé commande et à l'adresse de facturation. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Les réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par e-mail à l'adresse contact@chaussures-wolfer.fr, et doivent comporter :

- les coordonnées de « l'acheteur » et la date d'achat.
- le numéro de commande et de facture
- la référence de l'article
- les motifs de la réclamation (sauf durant le délai légal de rétractation)

A réception de la réclamation, et après analyse du bien fondé de celle-ci, « chaussures-wolfer.fr » attribuera un numéro d'échange de ou des article(s) concerné(s) et le communiquera à « l'acheteur » par e-mail.

L'échange d'un article ne peut avoir lieu qu'après l'attribution à « l'acheteur » d'un numéro d'échange selon la démarche présentée ci-dessus.

Faute de respecter la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, « l'acheteur » ne pourra formuler aucune réclamation pour non conformité ou vice apparent de ou des article(s) livré(s), le ou les article(s) étant alors réputé(s) conforme(s) et exempt(s) de tout vice apparent.

L'article défectueux doit être retourné dans son emballage d'origine, comporter l'ensemble de l'article et de ses accessoires et être accompagné de façon lisible à l'extérieur du colis du numéro de retour de l'article communiqué par « chaussures-wolfer.fr ».

Les réclamations par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, ainsi que les articles défectueux, sont à envoyer à l'adresse suivante :

SAS BEJAC
Chaussures WOLFER
N°53 rue Eugène LEDUC
02000 LAON

Les échanges peuvent être effectués directement au magasin sis n°53 rue Eugène LEDUC à 02000 LAON sans aucun frais.

Si le retour est refusé par « chaussures-wolfer.fr », le ou les article(s) sera(ont) retourné(s) à « l'acheteur » aux frais de « chaussures-wolfer.fr » sans que « l'acheteur » ne puisse exiger un remboursement ou une quelconque indemnité.

Article 9 : Service Client

Le service client de « chaussures-wolfer.fr » est à la disposition de « l'acheteur » pour répondre à toutes ses questions soit par téléphone au 03.23.23.05.91 (prix d'un appel local) aux horaires suivants : du Mardi au Samedi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 19h00 soit par mail à contact@chaussures-wolfer.fr.

Article 10 : Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du site www.chaussures-wolfer.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la SARL BEJAC.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la SARL BEJAC.

Article 11 : Archivage - Preuve

« chaussures-wolfer.fr » archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de « chaussures-wolfer.fr » seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 12 : Données à caractère personnel

Lors de sa première visite, « l'acheteur » doit renseigner un formulaire contenant les mentions suivantes : civilité, nom, prénom, adresse de livraison, email et numéro de téléphone, pays.

« L'acheteur » choisit alors un mot de passe qui, associé à son e-mail, lui permettra de consulter le suivi et l'historique de ses commandes à chacune de ses visites sur le site.

Les informations concernant « l'acheteur » qui sont collectées permettent à « chaussures-wolfer.fr » de personnaliser et d'améliorer continuellement l'expérience d'achat sur « chaussures-wolfer.fr ».

Ces informations sont utilisées pour : traiter les commandes, livrer les articles, procéder au paiement et communiquer avec « l'acheteur » sur les commandes, les articles et les offres promotionnelles, conserver et mettre à jour les fichiers et ainsi les comptes de « chaussures-wolfer.fr ».

Ces informations sont également utilisées pour améliorer le magasin et la plate-forme, éviter ou détecter les fraudes ou abus sur le site Web et permettre à des parties

tierces de fournir des fonctions techniques, logistiques ou autres pour le compte de « chaussures-wolfer.fr ».

Certaines informations sont néanmoins obligatoires pour que « chaussures-wolfer.fr » puisse offrir ses services à « l'acheteur ».

Les champs identifiés comme obligatoires seront indiqués à « l'acheteur » lors de l'enregistrement des données.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

« chaussures-wolfer.fr » se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies ou sessions, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées (ex Fia-Net : détection fraude mais pas à un tiers pour un usage publicitaire).

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à « chaussures-wolfer.fr »

De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 6 Juin 2008 enregistrée sous le numéro 1298738.

Article 13 : Responsabilité

« chaussures-wolfer.fr », dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 14 : FIA-NET

Pour le système d'analyse des commandes (Détection de la fraude):

Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

FIA-NET S.A. et le marchand chez qui vous effectuez votre achat sont les destinataires des données en rapport avec votre commande. La non-transmission des données en

rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en oeuvre par FIA-NET S.A. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à FIA-NET - Service Informatique et Libertés - Traitements n°773061 et n°1080905 - 15 rue du Faubourg Montmartre, 75009 PARIS

Pour l'opération "Site Evalué - Site Premium" (logo FIA-NET) :

Votre achat sur Chaussures Wolfer vous offre la possibilité de participer à l'opération « site évalué - site premium » organisée par FIA-NET S.A.

A travers deux questionnaires de satisfaction dont l'objet est de mesurer la qualité de service qui vous a été apportée tout au long de votre acte d'achat, vous pourrez nous faire part de votre expérience personnelle et la faire partager à la communauté des internautes sur le site FIA-NET.

Ces questionnaires sont susceptibles de vous être envoyés par FIA-NET ou par Chaussures Wolfer courrier électronique ou via l'apparition d'une pop-up faisant suite à votre achat. Les informations récoltées au sein de ces deux questionnaires font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A.

Des réponses partielles ou une absence de réponse à l'un ou aux deux questionnaires de satisfaction sont sans incidence sur le déroulement de votre commande et son traitement.

FIA-NET S.A. et Chaussures Wolfer sont les destinataires des données nominatives récoltées au sein de ces questionnaires de satisfaction.

Les données non nominatives seront exploitées par FIA-NET conformément à la réglementation en vigueur et notamment à celle ayant trait à la protection des données personnelles.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à :

**FIA-NET Service Informatique et Libertés
Traitement N° 896150
15 rue du Faubourg Montmartre 75009 Paris
PARIS.**